



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.01 Экономика
(Предпринимательство и управление бизнесом)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра экономики и предпринимательства

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

_____ С.Г. Езерская
(подпись)

« 29 » августа 2024 г.

Рабочая программа модуля 4
Управление операциями и процессами

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	38.04.01 Экономика
Направленность (профиль) образовательной программы:	Предпринимательство и управление бизнесом

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.01 Экономика
(Предпринимательство и управление бизнесом)

1. Цели освоения модуля

Целью изучения Модуля 4 «Управление операциями и процессами» является углубление и расширение студентами комплексных знаний о принципах и закономерностях функционирования фирмы как хозяйственной системы, о располагаемых ресурсах, методах организации планирования и управления деятельностью фирмы для повышения ее эффективности.

Задачи изучения дисциплины. В процессе изучения дисциплины студенты должны:

- углубить знания в области содержания производственных процессов, их видов, принципов организации; состава производственного цикла, его длительности и обслуживания;
- изучить общественные формы организации производства: концентрацию, специализацию и кооперирование, комбинирование;
- исследовать проблемы определения производственной мощности предприятия и резервы более полного её использования;
- изучить систему показателей качества и конкурентоспособности продукции и системы управления качеством;
- ознакомиться с проблемами банкротства предприятий в условиях рыночной экономики и методами его профилактики.

Достижение указанных цели и задач будет способствовать подготовке обучающихся к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью ОП магистратуры по направлению «Экономика».

2. Место дисциплины в структуре ОП

Модуль 4 «Управление операциями и процессами» относится к обязательной части учебного плана образовательной программы подготовки магистров.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- экономический анализ операционной деятельности;
- систему планирования производственной деятельности организации.

Уметь:

- ставить цели и выбирать пути их достижения;
- планировать операционную (производственную) деятельность организации

Иметь навыки:

- анализа производственной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений.

Знания и умения, полученные в результате освоения дисциплины, используются в профессиональной деятельности.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

б) общепрофессиональные (ОПК):

ОПК-2. Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях;

ОПК-4. Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;

в) профессиональные (ПК):

ПК-3. Способен проводить сбор информации, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа внешних и внутренних факторов и условий бизнес-ситуации, влияющих на деятельность организации, в том числе применяя ИТ-инструменты (при-



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.01 Экономика
(Предпринимательство и управление бизнесом)

ложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу, выявлять и оценивать несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организаций.

ПК-5. Способен разрабатывать стратегические и тактические планы для осуществления деятельности организации и контролировать их выполнение, определять стратегии поведения экономических агентов на различных рынках в условиях глобальной конкуренции, составлять бизнес-проекты, оценивать их эффективность с учетом фактора неопределенности, готовить необходимые нормативно-методические документы и мероприятия по реализации планов, проектов и программ.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- Состав и структуру производственных процессов на предприятии (фирме), методы и формы организации производства на предприятиях и в других подразделениях фирмы (ПК-4; ПК-5);
- Проблемы расчета и практику планирования производственной мощности на предприятиях (ОПК-2; ОПК-4; ПК-5);
- Методы оценки и системы управления качеством продукции (ОПК-4; ПК-5);
- Методы оценки финансовой несостоятельности предприятия (фирмы) и способы профилактики банкротства хозяйствующих субъектов (ОПК-2; ОПК-4; ПК-5).

Уметь:

- Осваивать новые методы исследования деятельности фирмы на отраслевых рынках (ОПК-2; ПК-3; ПК-5);
- Принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность (ОПК-4; ПК-3);
- Обобщать и критически оценивать результаты, полученные другими исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований, обосновывать их актуальность, теоретическую и практическую значимость и проводить самостоятельные исследования (ОПК-2; ПК-3);
- Представлять результаты выполненного исследования в виде статьи или доклада (ПК-5).

Иметь навыки:

- публичной и научной речи (ОПК-2; ПК-5);
- оценки эффективности проектов (ПК-3, ПК-5);
- анализа информации и проведения экономических расчетов (ПК-3, ПК-5);
- обоснования и принятия управленческих решений (ПК-5).

4. Объем и содержание модуля

Объем дисциплины составляет 12 зачетных единиц (432 академических часов).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (модули) дисциплины	Семестр	Объем в часах	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной и очно-заочной формам обучения)		Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
				Занятия лекционного типа	Практические занятия	



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.01 Экономика
(Предпринимательство и управление бизнесом)

Модуль 4. Управление операциями и процессами		2				
1	Введение в модуль	2	4	4	-	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы
2	4.1 Бизнес-процессы: алгоритмы составления, методы и инструменты	2	8	4	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы Опрос. Обсуждение проблемных ситуаций
3	4.2 Методы и инструменты производственного планирования.	2	10	6	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы
4	4.3 Методы и системы управления запасами и складами	2	12	8	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы
5	4.4 Методы оптимизации транспорта	2	10	6	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы Опрос. Обсуждение проблемных ситуаций
6	4.5 Управление качеством продукции и процессов	2	10	6	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы
7	4.6 Управление затратами	2	10	6	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы Опрос. Обсуждение проблемных ситуаций
8	4.7 Оценка и управление экономической эффективностью процессов	2	8	4	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы
9	Экзамен по модулю: Модуль 4. Управление операциями и процессами	2				Устная презентация и письменный отчет по результатам выполнения проектных заданий
Итого по Модулю 4			72	44	28	

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Модуль 4. Управление операциями и процессами

Б1.О.04.01. Введение в модуль

Система операций и действий. Виды процессов на предприятии. Основные направления исследования и оптимизации процессов.

Б1.О.04.02. 4.1 Бизнес-процессы: алгоритмы составления, методы и инструменты

Понятие производственного процесса и его содержание. Компоненты производственного процесса.

Принципы организации производственного процесса и его проектирование. Бизнес-процесс: методы построения и анализа, основные показатели.

Б1.О.04.03. 4.2 Методы и инструменты производственного планирования

Стратегические планы предприятия и их взаимосвязь. Стратегическое планирование продуктовой программы. Планирование продуктовой программы и потенциала: финансовые, материальные и социальные цели. Оценка привлекательности бизнеса: рыночная, технологическая, экологическая.

Этапы планирования продуктовой программы: постановка проблемы, поиск идей, оценка предложений по новым продуктам и процессам, НИОКР, оценка вариантов и принятие решений.

Б1.О.04.04. 4.3 Методы и системы управления запасами и складами



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.01 Экономика
(Предпринимательство и управление бизнесом)

Пути совершенствования логистической деятельности в торговле и промышленном производстве. Стратегии управления запасами. Выбор конкретных систем управления запасами в разных видах экономической деятельности. Оптимизация затрат на транспортировку в цепях поставок.

Понятие эффективности логистической деятельности. Группы показателей эффективности. Определение видов и объема логистических издержек. Оценка эффективности логистики в количественном и качественном аспекте. Теория ограничений в управлении запасами и закупками.

Б1.О.04.05. 4.4 Методы оптимизации транспорта

Выбор оптимального маршрута. Подбор вида транспорта. Определение вместимости транспорта и издержек.

Б1.О.04.06. 4.5 Управление качеством продукции и процессов

Качество продукции и значение его повышения. Система показателей качества продукции, их классификация. Конкурентоспособность продукции и её взаимосвязь с качеством. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции. Международные стандарты менеджмента качества. Стратегия управления качеством, концепция всеобщего управления качеством (TQM). Техническое регулирование и технические регламенты. Правовое обеспечение качества продукции.

Статистические методы контроля и управления качеством продукции.

Б1.О.04.07. 4.6 Управление затратами

Понятие и виды затрат. Классификации и группировки затрат. Методы учета и анализа затрат. Резервы и пути оптимизации затрат.

Б1.О.04.08. 4.7 Оценка и управление экономической эффективностью процессов

Система показателей экономической эффективности. Качественные и количественные показатели. Факторный анализ.

5. Образовательные технологии

Перечень технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения (коворкинги, интенсивы, прикладные мастер-классы и др. активные методы проектного обучения).

Изучение дисциплины предполагает выполнение проектных заданий в рамках поэтапного развития стартапа по отдельным модулям дисциплины.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Формы контроля самостоятельной работы студентов по отдельным темам приведены в таблице 4.1 – устная презентация и письменный отчет по результатам выполнения проектных заданий.

Методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценка и контроль за усвоением студентами учебного раздела каждого модуля осуществляется в ходе процесса изучения содержания учебного материала (см. таблицу 4.1), а также предлагаются зачетные задания по каждому разделу модуля.

Форма промежуточной аттестации – устный экзамен.

Критерии оценки

Отметку «отлично» студент получает, если он аттестован по всем разделам модуля, качественно выполнил все задания, представленные преподавателем, содержательно ответил на экзаменационные вопросы.



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.01 Экономика
(Предпринимательство и управление бизнесом)

Отметку «хорошо» студент получает, если он аттестован по всем разделам модуля, выполнил все предложенные задания в соответствии с основными требованиями, ответил на экзаменационные вопросы. Однако могут иметь место несущественные недостатки и недостаточно полный ответ на вопросы к экзамену.

Отметку «удовлетворительно» студент получает, если он аттестован по всем разделам модуля, но при выполнении заданий получил достаточно много замечаний. При ответах на экзаменационные вопросы имелись ошибки и неточности.

Отметку «неудовлетворительно» студент получает, если он аттестован по всем разделам модуля, но при выполнении заданий получил много замечаний и не смог дать ответ на экзаменационные вопросы.

В случае отсутствия аттестации по одному или нескольким разделам модуля, студент не допускается к экзамену.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Экономика предприятия : учебник / под ред. В. Я. Горфинкель. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 663 с. : ил., табл., схем. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615929> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02371-7. – Текст : электронный.

2. Экономика предприятия (организации) : учебное пособие : [16+] / Р. М. Богданова, В. Ю. Боев, О. Д. Ермоленко [и др.] ; под ред. С. Н. Щемелева ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. – 466 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614912> . – ISBN 978-5-7972-2680-2. – Текст : электронный.

3. Тавасиева, З. Р. Управление бизнес-процессами : учебник : [16+] / З. Р. Тавасиева ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2025. – 306 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721452> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-781-1. – Текст : электронный.

4. Синявский, Н. Г. Бизнес-процессы: моделирование и регламентация : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика», направленность программы магистратуры «Бизнес-аналитика» : [16+] / Н. Г. Синявский ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2024. – Часть 1. – 198 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721444> . – Библиогр.: с. 143. – ISBN 978-5-00172-692-0. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Оптимизация и управление бизнес-процессами организации с использованием инструментов Microsoft Excel : учебное пособие : [16+] / А. Р. Цогоева, А. Ю. Цогоев, М. Ч. Датиева, М. В. Волик ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Владикавказский филиал Финуниверситета, Кафедра «Математика и информатика». – Москва : Прометей, 2024. – 100 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721374> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-680-7. – Текст : электронный.

2. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 344 с. : ил.,



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.01 Экономика
(Предпринимательство и управление бизнесом)

табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685103> .
– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01823-2. – Текст : электронный.

З. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 94 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683189> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8149-3034-7. – Текст : электронный.

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

СПС «КонсультантПлюс» www.konsultant.ru

Федеральная служба государственной статистики www.gks.ru

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения проектов с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационное оборудование; электронные пособия (презентации.), аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.).



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.01 Экономика
(Предпринимательство и управление бизнесом)

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: к.э.н., доцент кафедры экономики и предпринимательства Езерская С.Г., д.э.н., профессор кафедры менеджмента Куликов В.И., преподаватель кафедры экономики и предпринимательства Сапожников Д.Д.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры экономики и предпринимательства

«_29_» _августа_ 2024 г., протокол № _1_

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № _1_ от «_28_» _августа_ 2025 г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ С.Г. Езерская
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № _1_ от «_27_» _августа_ 2026 г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ С.Г. Езерская
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ С.Г. Езерская
(подпись)